

« مراحل انتخاب پیمانکاران و مشاوران »

- ۱- شرح خدمات: شرکت در مناقصه و استعلام بهای انجام خدمات پیمانکاری طرح های عمرانی تملک دارایی های سرمایه ای استانی و ملی
- ۲- مراحل انجام کار: مراجعه به سایت ستادیران (setadiran.ir) و مشاهده مناقصه و استعلامات اداره کل میراث فرهنگی و شرکت در آنها و ارائه قیمت پیشنهادی

ثبت نام در سامانه ستادیران در دفاتر پیش خوان منتخب و دریافت توکن



ورود به سامانه ستادیران و جستجوی پروژه های اداره کل



دریافت اسناد و مدارک و شرکت در استعلام بها/ مناقصه

۳- مدارک مورد نیاز:

- داشتن گواهینامه صلاحیت پیمانکاری معتبر در رشته ابنیه یا راه با توجه به اعلام نیاز در شرح خدمات.
- داشتن ظرفیت کاری پیمانکار.
- معتبر بودن آگهی آخرین تغییرات شرکت.
- ثبت نام در سامانه ستادیران و اخذ توکن از دفاتر پیشخوان منتخب.

۴- مدت زمان انجام هر خدمت: با توجه به بارگزاری پروژه های عمرانی در سامانه ستادیران، پیمانکار در زمان تعیین شده برای هر استعلام/ مناقصه، می بایست اعلام قیمت نماید.

۵- هزینه انجام هر خدمت: کلیه خدمات اداره کل میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری خراسان رضوی رایگان می باشد. لذا هزینه برنده شدن در سامانه ستادیران توسط پیمانکار و در وجه سامانه ستادیران پرداخت می گردد که بسته به مبلغ قرارداد هر پروژه متفاوت است.

۶- مدت زمان اعتبار مجوز صادره: با توجه به صدور گواهی صلاحیت پیمانکاری توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی، ملاک اعتبار گواهی صلاحیت می باشد.

۷- قوانین و مقررات مربوط به هر خدمت: در انتخاب پیمانکاران، آیین نامه پیمانکاران و مشاوران و بخشنامه های ارائه شده معاونت راهبردی ریاست جمهوری ملاک عمل می باشد.

۸- برنامه روزانه و ساعتی هر خدمت به صورت دقیق: پروژه ها به مدت حداقل ۷۲ ساعت در سامانه بارگزاری می گردد و فرصت برای ارائه پیشنهاد قیمت می باشد.

۹- نحوه ارائه هر خدمت و آدرس محل های فیزیکی یا الکترونیکی: مراجعه به سامانه الکترونیکی ستادیران.

۱۰- استعلام های مورد نیاز از سایر دستگاه ها: مشمول انتخاب پیمانکار نمی باشد.

۱۱- پاسخ به سوال متداول در خصوص خدمات و فرایندهای آن ها: پیمانکاران می توانند در خصوص اخذ راهنمایی برای شرکت در استعلام و مناقصات پروژه های گردشگری تملک دارایی با شماره تلفن ۰۵۱۳-۷۲۶۳۳۱ داخلی ۱۱۶۸ ارتباط برقرار نمایند.

۱۳- نحوه اعلام شکایات، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان پاسخ به شکایات: ثبت شکایت به صورت حضوری و غیرحضوری در واحد بازرسی و رسیدگی به شکایات اداره کل میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری استان.

شماره تماس ها: ۰۵۱۳۷۲۸۵۳۹۰ - ۰۵۱۳۷۲۶۳۳۱۰ - داخلی ۱۱۵۷

مدت زمان رسیدگی به شکایت: ۱۰ روز

۱۴- معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب و شایسته به شکایات:

- سامانه سامد (رسیدگی به شکایات نهاد ریاست جمهوری)
- سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرسی کل کشور