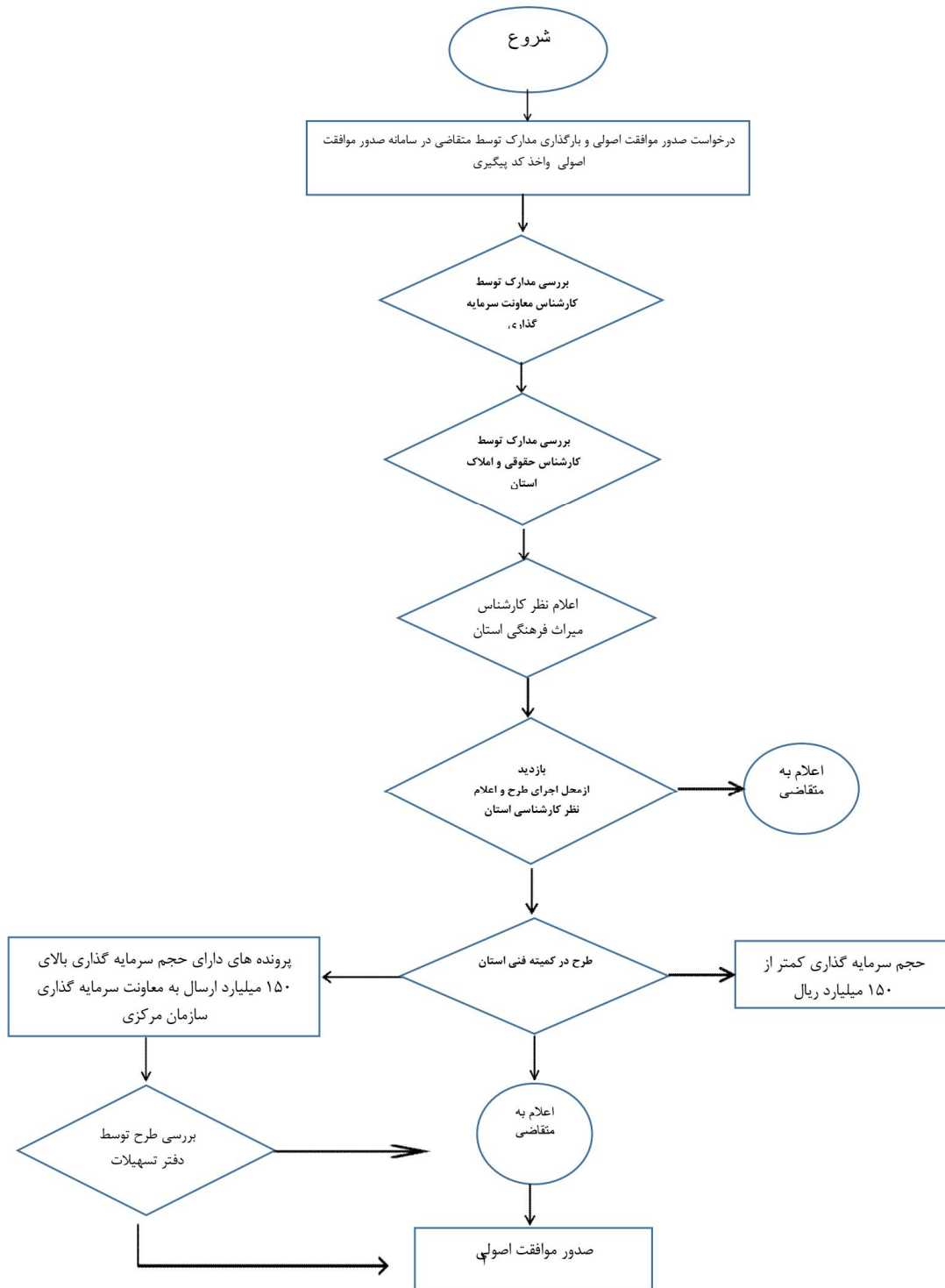


« صدور موافقت اصولی »

۱. مراحل انجام کار:

گردش کار صدور موافقت اصولی تاسیسات گردشگری



۲. مدارک مورد نیاز: کلیات طرح - تصویر اسناد مالکیت - کروکی پروژه
۳. مدت زمان انجام خدمت: فایل پیوست
۴. هزینه انجام خدمت: رایگان
۵. مدت زمان اعتبار مجوز: یکسال همراه با تمدید شش ماهه
۶. قوانین و مقررات: شیوه نامه صدور موافقت اصولی و مجوز ایجاد، اصلاح، تکمیل و تبدیل تأسیسات گردشگری - دفتر تسهیلات و تأمین منابع سال ۹۸
۷. برنامه روزانه و ساعتی ارائه خدمت: هر روز هفته از ساعت ۷/۳۰ لغایت ۱۴/۳۰
۸. نحوه ارائه خدمت: سامانه الکترونیکی my.mcth.ir
۹. استعلام ها: شهرداری، راه و شهر سازی، برق منطقه‌ای، آب منطقه‌ای، گاز، آب و فاضلاب، منابع طبیعی، محیط‌زیست و امور اراضی
۱۰. سوالات متداول:

۱- انواع تأسیسات گردشگری چیست؟ به استناد ماده (۱) آیین نامه ایجاد، اصلاح، نرخ گذاری و بهره برداری از تأسیسات گردشگری شامل عناوین ذیل می باشد: ۱- هتل ۲- هتل ۳- مهمانپذیر ۴- هتل آپارتمان ۵- زائرسرا ۶- خانه مسافر ۷- اقامتگاه های بوم گردی و اقامتگاه های سنتی ۸- مرکز تفریحی و سرگرمی گردشگری ۹- مجتمع ها، اردوگاه ها و محوطه های گردشگری ۱۰- مراکز گردشگری سلامت ۱۱- محیط ها و پارک های طبیعت گردی و گردشگری روستایی و عشایری ۱۲- مراکز گردشگری ساحلی و دریایی ۱۳- تأسیسات اقامتی و پذیرایی واقع در مجتمع های خدمات رفاهی بین راهی ۱۴- واحدهای پذیرایی واقع در پایانه، فرودگاه مسافربری زمینی، برون شهری، دریایی و ریلی ۱۵- واحدهای پذیرایی واقع در پایانه های مسافری مرزی کشور ۱۶- سفره خانه سنتی ۱۷- مناطق نمونه گردشگری ۱۸- دهکده سلامت ۱۹- دفاتر یا شرکت های خدمات سیاحتی و جهانگردی

۱۱. فرد مطلع: محمود جمالی - داخلی ۱۱۰۵ - ۰۹۱۵۵۱۹۳۴۸۳

۱۲. نحوه اعلام شکایت

نحوه شکایت: بازرسی و پاسخ به شکایت اداره کل

رویه پیگیری: ثبت شکایت به صورت حضوری و غیرحضوری

شماره تماس ها: ۰۵۱۳۷۲۸۵۳۹۰ - ۰۵۱۳۷۲۶۳۳۱۰ - داخلی ۱۱۵۷

مدت زمان رسیدگی به شکایت: ۱۰ روز

۱۳. سایر مراجع نظارتی

سامانه سامد (رسیدگی به شکایات نهاد ریاست جمهوری)

سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرسی کل کشور