

## اعلام تطبیق تاسیسات گردشگری با نقشه های ابلاغی جهت صدور پروانه بهره برداری

۱. مراحل انجام کار: درخواست متقاضی مبنی بر اتمام عملیات ساختمانی و تجهیز و آماده بودن واحد جهت بازدید و تطبیق وضعیت موجود با نقشه های اجرایی ابلاغی

### چارت بسته اطلاع رسانی خدمت اعلام تطبیق تاسیسات گردشگری



۲. مدارک مورد نیاز: آخرین نقشه های ابلاغی ممهور به مهر اداره کل بعلاوه فرم درخواست بازدید.
۳. مدت زمان انجام خدمت: پس از ارائه درخواست بازدید و ارائه نقشه های معماری ابلاغی به مدت ۲ روز با هماهنگی خود متقاضی
۴. هزینه انجام خدمت: رایگان
۵. مدت اعتبار مجوز صادره: در صورت تغییرات و افزایش زیر بنا و اصلاح نقشه های معماری مجددا تمدید مجوز و بروز رسانی مجوز صادره (موافقت اصولی) انجام می گردد.
۶. قوانین و مقررات مربوط به هر خدمت: ضوابط معماری و ساختمانی تاسیسات گردشگری مصوب ۱۳۸۰.
۷. برنامه روزانه و ساعتی: از ساعت ۷/۳۰ الی ۱۴/۳۰
۸. نحوه ارائه خدمت: ثبت درخواست از طریق سیستم دیدگاه به صورت فیزیکی (دبیرخانه) و پس از ارجاع معاونت و قرار بازدید با متقاضی.
۹. استعلام های مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای هر خدمت: بدون استعلام از دستگاه ها بدلیل اینکه قبلا فرایند استعلام ها مثبت بوده و در این خدمت فقط عملیات تطبیق نقشه های ابلاغی با وضعیت موجود صورت می پذیرد
۱۰. سوالات متداول: از طریق کارشناس بخش راهنمایی در خصوص متراژ تاسیسات گردشگری و اطلاعات مربوط به ابعاد ریز فضاهای تاسیسات از جمله ابعاد فنی و مشخصات اطاق، آشپزخانه، سالن ها و....
۱۱. فرد مطلع: آقای مهندس پاکدل کارشناس فنی پاسخ گوی سوالات احتمالی به شماره تلفن ۳۷۰۴۵ داخلی ۱۱۰۳ خواهد بود.
۱۲. نحوه اعلام شکایت: در این خدمت بر اساس مستندات قبلی از جمله نقشه های ابلاغی و درجه تعیین شده در موافقت اصولی برای هر تاسیس و با همراهی متقاضی، روند انجام کار و فرایند این خدمت صورت می پذیرد در صورت شکایت از درجه و نوع واحد فرایند کالا به مرحله قبل ارجاع می گردد.
۱۳. رویه پیگیری: مراجعه حضوری و ثبت در دبیرخانه اداره کل  
ثبت شکایت: به صورت حضوری و غیرحضوری  
شماره تماس ها: ۰۵۱۳۷۲۸۵۳۹۰ - ۰۵۱۳۷۲۶۳۳۱۰ - داخلی ۱۱۵۷  
مدت زمان رسیدگی به شکایت: ۱۰ روز
۱۴. سایر مراجع نظارتی:
  - سامانه سامد (رسیدگی به شکایات نهاد ریاست جمهوری)
  - سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرسی کل کشور